Privacyverklaring | Pepperleads

Pepperleads respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Pepperleads acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Pepperleads, gevestigd aan Bankven 31, 5052 BA te Goirle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96053275, waaronder persoonsgegevens van (potentiële) opdrachtgevers, prospects, klanten en contactpersonen van opdrachtgevers, door Pepperleads ingeschakelde zelfstandige opdrachtnemers, en bezoekers en gebruikers van de website www.pepperleads.nl (hierna: de “Website”).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Pepperleads is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De contactgegevens van Pepperleads zijn beschikbaar via de Website.

2. Categorieën persoonsgegevens en bronnen

Pepperleads verwerkt persoonsgegevens die direct door jou worden verstrekt, die door opdrachtgevers worden verstrekt, of die rechtmatig worden verkregen via andere bronnen, zoals openbare zakelijke bronnen of eigen acquisitieactiviteiten.
De verwerkte persoonsgegevens kunnen onder meer omvatten:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke contactgegevens;
- communicatiegegevens, zoals inhoud van e-mails, gespreksnotities en CRM-registraties;
- agenda- en afspraakgegevens;
- gegevens die je verstrekt via het contactformulier op de Website;
- facturatie- en administratieve gegevens;
- gegevens van zelfstandige opdrachtnemers, waaronder identificatie- en contactgegevens;
- technische gegevens met betrekking tot het gebruik van de Website, zoals IP-adres en browsergegevens, voor zover relevant.

Persoonsgegevens kunnen afkomstig zijn van:

- jouzelf;
- opdrachtgevers van Pepperleads;
- CRM-systemen van Pepperleads of opdrachtgevers;
- openbare zakelijke bronnen, zoals bedrijfswebsites en zakelijke netwerken;
- communicatie via e-mail, telefoon of de Website;
- zelfstandige opdrachtnemers.

3. Diensten en aard van de verwerkingen

Pepperleads verleent diensten op het gebied van acquisitie en daarmee samenhangende commerciële ondersteuning. In dit kader verwerkt Pepperleads persoonsgegevens, onder meer door:

- het gebruik van CRM-systemen van Pepperleads en opdrachtgevers;
- het registreren van communicatie met prospects en opdrachtgevers;
- het plannen en beheren van afspraken;
- het onderhouden van zakelijke relaties;
- communicatie via e-mail, telefoon en andere communicatiemiddelen;
- het gebruik van cloudopslag en administratiesystemen;
- het verwerken van gegevens via de Website, zoals via het contactformulier.

Wanneer je via de Website contact opneemt, verwerkt Pepperleads de door jou verstrekte persoonsgegevens om contact met je op te nemen en je verzoek te behandelen.

4. Rollen onder de AVG

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Pepperleads treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van onder meer:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers;

- het onderhouden van contact met (potentiële) opdrachtgevers en zakelijke relaties;
- het zelfstandig uitvoeren van acquisitieactiviteiten;
- het beheren van eigen CRM-systemen;
- het inschakelen en aansturen van zelfstandige opdrachtnemers;
- administratie, facturatie en bedrijfsvoering;
- het gebruik en beheer van de Website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In deze gevallen bepaalt Pepperleads zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking.

4.2 Verwerker

Pepperleads treedt op als verwerker wanneer zij persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer Pepperleads toegang heeft tot het CRM-systeem van de opdrachtgever of persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever.

In deze gevallen verwerkt Pepperleads persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Grondslagen voor de verwerking

Pepperleads verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een of meer van de volgende wettelijke grondslagen bestaat.

Aangaan en uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers en opdrachtnemers, waaronder communicatie, acquisitieactiviteiten, planning van afspraken en facturatie.

Wettelijke verplichting

Pepperleads verwerkt persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

Gerechtvaardigd belang

Pepperleads verwerkt persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor haar gerechtvaardigde belangen of die van een derde, zoals haar opdrachtgever, waaronder:

- het uitvoeren van acquisitieactiviteiten;
- het benaderen van zakelijke contactpersonen namens opdrachtgevers;
- het plannen en beheren van zakelijke afspraken;
- het onderhouden van zakelijke relaties;
- het verbeteren van dienstverlening;
- het beveiligen en goed laten functioneren van IT-systemen en de Website;
- het voeren van een efficiënte bedrijfsvoering.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, in het bijzonder tegen verwerking voor acquisitiedoeleinden.

Toestemming

Indien en voor zover toestemming wordt gevraagd, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken.

6. Verplichting tot verstrekking

Het verstrekken van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst of om contact op te nemen. Indien persoonsgegevens niet worden verstrekt, kan Pepperleads haar dienstverlening mogelijk niet uitvoeren.

7. Ontvangers van persoonsgegevens

Pepperleads verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- opdrachtgevers van Pepperleads;
- door Pepperleads ingeschakelde zelfstandige opdrachtnemers;
- exploitanten van CRM-systemen en communicatiesystemen;
- exploitanten van cloudopslag- en e-maildiensten;
- exploitanten van boekhoud- en administratiesoftware;

- de boekhouder of accountant van Pepperleads;
- hostingproviders en IT-dienstverleners;
- bevoegde overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Pepperleads worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien vereist.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Pepperleads maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waarbij besluiten uitsluitend worden genomen op basis van geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die je anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Pepperleads kan gebruikmaken van CRM-systemen en andere software om persoonsgegevens te registreren, te ordenen en te ondersteunen bij acquisitie- en communicatieactiviteiten. Deze systemen ondersteunen uitsluitend menselijke besluitvorming. Besluiten, zoals het al dan niet benaderen van een prospect of het plannen van een afspraak, worden altijd genomen door een persoon.

9. Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in overeenstemming met de AVG en met passende waarborgen.

10. Cookies en websitegebruik

De Website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de Website goed te laten functioneren en de dienstverlening te verbeteren. Wanneer je gebruikmaakt van het contactformulier op de Website, verwerkt Pepperleads de door jou verstrekte persoonsgegevens om contact met je op te nemen en je verzoek te behandelen. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt gebruikgemaakt van een cookiemelding op de Website.

11. Bewaartermijnen

Pepperleads bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. In het algemeen gelden de volgende bewaartermijnen:

- fiscale en administratieve gegevens: 7 jaar;
- gegevens van opdrachtgevers en zakelijke relaties: zolang noodzakelijk voor de dienstverlening of een gerechtvaardigd belang;
- gegevens van prospects: zolang noodzakelijk voor acquisitiedoeleinden, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt of verwijdering wordt verzocht;
- overige persoonsgegevens: zolang noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking.

12. Beveiliging

Pepperleads treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder toegangsbeperkingen, beveiligde accounts, versleutelde verbindingen en beveiligingssoftware. Personen die in opdracht van Pepperleads persoonsgegevens verwerken zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.

13. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om Pepperleads te verzoeken om inzage in je persoonsgegevens en om correctie, verwijdering of beperking van de verwerking daarvan. Daarnaast heb je het recht:

- bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen verwerking voor acquisitiedoeleinden;
- je persoonsgegevens te laten overdragen;
- je toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd.

Je kunt een verzoek indienen via de contactgegevens op de Website. Pepperleads reageert uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek.

14. Functionaris gegevensbescherming

Pepperleads heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, aangezien daartoe geen wettelijke verplichting bestaat.

15. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Pepperleads, kun je contact opnemen via de Website. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen

Pepperleads behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de Website.