Algemene voorwaarden | Pepperleads

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Pepperleads: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bankven 31, 5052 BA te Goirle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96053275.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Pepperleads een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Pepperleads en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Pepperleads zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten. De door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, de eventueel aanvullend uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen afspraken tussen Partijen én het bepaalde in deze algemene voorwaarden, maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
5. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Pepperleads zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, betreffende het verrichten van acquisitie en eventuele daaraan verwante diensten, zoals het ondersteunen van de Opdrachtgever bij afspraken met diens klanten. Uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst dan wel aanvullend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden overeengekomen, maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pepperleads, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Pepperleads worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de daartoe reeds door Pepperleads ondertekende en door haar opgemaakte opdrachtovereenkomst heeft ondertekend en als zodanig in het bezit van Pepperleads heeft gesteld. Indien de door Pepperleads opgemaakte en ondertekende opdrachtovereenkomst langere tijd bij de Opdrachtgever blijft liggen voordat deze door hem ondertekend aan Pepperleads terug wordt gezonden, is Pepperleads gerechtigd het voorstel te herroepen. Het bedoelde recht van herroeping vervalt op het moment dat Pepperleads de Dienstverlening aanvangt.
2. Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst kunnen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen zonder daarvoor opnieuw een opdrachtovereenkomst te hoeven ondertekenen. Dergelijke aanvullingen en/of wijzigingen maken nadien integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. Aan een opdrachtovereenkomst of ander voorstel van Pepperleads dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Pepperleads voorgeschreven wijze, aan Pepperleads verstrekt of daartoe toegang verleent. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Pepperleads direct of indirect beschikbaar gestelde informatie.

2. De Opdrachtgever verleent Pepperleads alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen toegang tot de voor de Dienstverlening relevante systemen van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient Pepperleads steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever dient alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Diensten door Pepperleads frustreren of onmogelijk maken.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Pepperleads en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Pepperleads is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Pepperleads, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Pepperleads is niet aansprakelijk voor handelingen van door haar ingeschakelde derden, voor zover deze handelingen buiten de normale werkzaamheden van die derden vallen. Bovendien is het bepaalde in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

ARTIKEL 6. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt van rechtswege door verstrijken van deze looptijd.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is Pepperleads gerechtigd om vergoeding te vorderen van de winstderving die zij dientengevolge lijdt.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Pepperleads binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Pepperleads kenbaar te maken.
2. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Pepperleads te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Pepperleads uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Pepperleads is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Pepperleads geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte of arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Pepperleads bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Pepperleads bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor

zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.

2. Pepperleads is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Pepperleads in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Pepperleads uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Pepperleads is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Pepperleads gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Pepperleads op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Pepperleads jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Pepperleads dientengevolge lijdt.
7. Indien Pepperleads de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. De door Partijen te ondertekenen opdrachtovereenkomst vermeldt uitdrukkelijk het uurtarief, de eventuele vaste prijs voor onderdelen van de Dienstverlening en een eventuele kilometervergoeding. Eventuele reistijd wordt als werktijd aangemerkt en op basis van het uurtarief aan de Opdrachtgever doorberekend.
2. Eventuele parkeerkosten komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever, ook indien dit niet in de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst is vermeld.
3. Alle door Pepperleads vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
4. Facturering geschiedt op basis van de frequentie die uitdrukkelijk in de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst is vermeld.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
7. Pepperleads is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Pepperleads verbindt zich ertoe dat de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen worden verleend. Pepperleads verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Pepperleads kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
2. Pepperleads is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is Pepperleads nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet in voldoende mate nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
3. Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart Pepperleads van alle aanspraken van derden ter zake.
4. Aansprakelijkheid van Pepperleads voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers en Klanten van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Pepperleads voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Pepperleads gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Pepperleads.
6. Indien, niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Pepperleads mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van Pepperleads beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval de Overeenkomst reeds een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde, slechts de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst in aanmerking genomen.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Pepperleads bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de betreffende vordering of het verweer niet binnen de laatstbedoelde termijn is ingesteld.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Pepperleads van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Pepperleads toerekenbaar is. Indien Pepperleads uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Pepperleads zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pepperleads, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pepperleads en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere Partij is medegedeeld of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat het een Partij is toegestaan vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken voor zover en voor zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een Partij gehouden is dergelijke informatie te verstrekken.
3. Indien vertrouwelijke informatie wordt gedeeld met derden ter uitvoering van de Overeenkomst, waarborgt de betreffende Partij dat deze derden gehouden zijn tot geheimhouding van de betreffende informatie.
4. Pepperleads komt met de eventueel door haar ingeschakelde derden uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen dat zij gehouden zijn tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend wordt. Pepperleads is echter niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een schending van de geheimhoudingsverplichting door een derde.

ARTIKEL 13. | VERWERKERSOVEREENKOMST

1. Voor zover Pepperleads in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, kwalificeert de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Pepperleads als verwerker in de zin van de AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Onder datalek wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot ongeoorloofde toegang, vernietiging, verlies, wijziging of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. De verwerking door Pepperleads geschiedt uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en voor geen ander doel. Pepperleads zal persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Indien een verwerking ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Pepperleads strijd oplevert met toepasselijke wet- of regelgeving, stelt zij de Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte.
3. De verwerking ziet, voor zover relevant binnen de overeengekomen Diensten, onder meer op gegevens van prospects en klanten van de Opdrachtgever en andere persoonsgegevens die de Opdrachtgever direct of indirect beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en dat betrokkenen correct en tijdig zijn geïnformeerd.
4. Pepperleads behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgt ervoor dat uitsluitend personen die deze gegevens noodzakelijkerwijs moeten verwerken toegang hebben. Deze personen zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.
5. Indien en voor zover Pepperleads persoonsgegevens verwerkt middels haar eigen systemen treft zij passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder minimaal:
    - gebruik van sterke wachtwoorden en beveiligde accounts;
    - actuele antivirus- en firewallsoftware;
    - versleuteling van gegevens waar mogelijk;
    - zorgvuldige omgang met toegangsrechten.

   Pepperleads houdt een register bij van getroffen beveiligingsmaatregelen en informeert de Opdrachtgever bij significante wijzigingen.

Indien de Opdrachtgever persoonsgegevens door of namens Pepperleads laat verwerken middels de eigen systemen van de Opdrachtgever, staat de Opdrachtgever ervoor in dat hij passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

6. Persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of doorgegeven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en naleving van de AVG-vereisten voor doorgifte.
7. Indien Pepperleads derden inschakelt die persoonsgegevens verwerken, zorgt zij ervoor dat deze derden aan vergelijkbare verplichtingen zijn gebonden. De Opdrachtgever verleent hierbij toestemming voor inzet van dergelijke subverwerkers, mits vooraf gemeld.
8. Pepperleads ondersteunt de Opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit, beperking) en bij verplichtingen zoals DPIA's en audits door toezichthouders, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
9. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Pepperleads alle persoonsgegevens op een controleerbare manier, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.
10. Bij een datalek of vermoeden daarvan stelt Pepperleads de Opdrachtgever onverwijld, uiterlijk binnen 24 uur, op de hoogte en verstrekt alle relevante informatie. De melding aan de toezichthouder en betrokkenen is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
11. Pepperleads verleent medewerking aan audits en verstrekt documentatie die aantoont dat zij voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, mits dit geen afbreuk doet aan bedrijfsgevoelige informatie.
12. Voor schade als gevolg van niet-nakoming geldt de aansprakelijkheidsregeling uit artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Pepperleads is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst als zodanig die naar hun aard en/of strekking ook bestemd zijn om te gelden na het eindigen van de Overeenkomst, blijven ook nadien onverkort van toepassing.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Pepperleads een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.